



# Umsókn um húsnæði fyrir heimilslaust fólk

## Almennar upplýsingar

Nafn umsækjanda

Kennitala umsækjanda

Lögheimili

Póstnúmer

Netfang

Sími

Farsími

## Hjúskaparstaða

 Ógift(ur) Gift(ur) Fráskilin(n) Ekkja/ekkill Í sambúð Sambúð slitið

Nafn maka/sambúðaraðila

Kennitala

## Aðstandandi/tengiliður/forsjáraðili

Nafn

Sími

Tengsl

Netfang

Senda afrit af svarbréfi til aðstandanda/tengiliðs?  Já  Nei

Nafn

Sími

Tengsl

Netfang

Senda afrit af svarbréfi til aðstandanda/tengiliðs?  Já  Nei

## Húsnæði sem sótt er um

Stök íbúð  Samliggjandi íbúðir  Smáhýsi

Ef smáhýsi, staðsetning

Er í þjónustu VoR teymisins  Já  Nei

Annað

Ég staðfesti að allar upplýsingar sem veittar eru í sambandi við umsókn þessa eru réttar. Ég skuldbind mig til þess að upplýsa velferðarsvið um breytingar á búsetu og félagslegum aðstæðum sem áhrif kunna að hafa á umsóknina.

Til að geta sannreynt rétt minn á húsnæði fyrir heimilislausa með miklar og flóknar þjónustubarfir, samkvæmt reglum Reykjavíkurborgar um félagslegt leiguhúsnæði XII. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 og eftir atvikum 9. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018, þarf velferðarsvið Reykjavíkurborgar að afla persónuupplýsinga er mig varða. Vakin er athygli á vinnslu persónuupplýsinga af hálfu velferðarsviðs á næstu blaðsíðu.

---

Dagsetning

---

Undirskrift umsækjanda

### Vinsamlegast athugið:

1) Samkvæmt reglum Reykjavíkurborgar um félagslegt leiguhúsnæði, sem tóku gildi 1. júní 2019, þarf umsækjandi að uppfylla eftirtalin skilyrði:

- Hafa náð 18 ára aldri á umsóknardegi. - Eiga lögheimili í Reykjavík þegar sótt er um og a.m.k. síðustu 12 mánuði áður en sótt er um.
- Gildistími dvalarleyfis sé að lágmarki 12 mánuðir hafi umsækjandi tímabundið dvalarleyfi.
- Skora að lágmarki 6 stig samkvæmt viðeigandi matsviðmiðum reglnanna.
- Hafa gert full skil á vangoldnum leigugreiðslum við Félagsbústaði hf. eða hafa samið um skuldina.

2) Eftir að umsókn er skilað inn verður umsækjandi boðaður í viðtal til ráðgjafa á þjónustumiðstöð.

# Persónuvernd

Til þess að geta unnið úr umsókn þinni og lagt mat á rétt þinn til húsnæðis fyrir heimilislaua hjá Reykjavíkurborg er velferðarsviði Reykjavíkurborgar nauðsynlegt að vinna með nánar tilgreindar persónuupplýsingar þínar. Unnið er með upplýsingar sem þú veitir í umsóknarferlinu. Auk þess sem unnið er með upplýsingar eftir úthlutun húsnæðis fyrir heimilislaua til að sannreyna að skilyrði reglna Reykjavíkurborgar um húsnæði fyrir heimilislaua séu enn uppfylltar. Í samræmi við lagaskyldu varðveitir Reykjavíkurborg þessar upplýsingar ótímabundið.

## Hver er tilgangur vinnslu og grundvöllur hennar?

Reykjavíkurborg er nauðsynlegt að vinna með persónuupplýsingar þínar til að leggja mat á umsókn um húsnæði fyrir heimilislaua hjá Reykjavíkurborg og unnið er áfram með þær upplýsingar eftir úthlutun á húsnæði fyrir heimilislaua til að sannreyna að skilyrði reglna Reykjavíkurborgar um húsnæði fyrir heimilislaua séu enn uppfyllt. Vinnslan byggir á lagaskyldu, þ.e. XII. kafla laga um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 og eftir atvikum á 9. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 og þess opinbera valds sem Reykjavíkurborg fer með. Veitir þú Reykjavíkurborg ekki umbeðnar upplýsingar getur það leitt til þess að ekki verði hægt að afgreiða umsókn þína.

## Hvaða upplýsingar er unnið með?

Réttur til húsnæðis fyrir heimilislaua hjá Reykjavíkurborg byggir á stöðu umsækjenda í margvíslegum skilningi. Unnið er með eftirfarandi upplýsingar um umsækjendur:

*Almennar persónuupplýsingar:* Nafn, lögheimili/aðsetur, kyn, fjölskyldugerð, kennitala, símanúmer, netfang, atvinnustaða, menntun, húsnæðisstaða, húsnæðisbætur, bankareikning, sjálfsmat og aðrar upplýsingar sem umsækjandi vill koma á framfæri í umsóknarferli.

*Viðkvæmar persónuupplýsingar:* Ríkisfang, dvalarleyfi, heilsufarsupplýsingar og eftir atvikum staðfesting á fötlunargreiningu.

## Hvaðan koma upplýsingarnar?

Umsækjandi veitir framangreindar upplýsingar auk þess sem Reykjavíkurborg sækir grunnupplýsingar um umsækjanda til Þjóðskrár. Einnig geta upplýsingar borist frá fleiri aðilum s.s. Tryggingastofnun, Útlendingastofnun, heilbrigðisstofnunum, framkvæmdaaðila húsnæðisbóta, sýslumönnum og leigusölum íbúðarhúsnæðis.

## Hversu lengi eru persónuupplýsingarnar geymdar?

Persónuupplýsingar þínar eru geymdar ótímabundið á grundvelli lagaskyldu er hvílir á Reykjavíkurborg. Að tilgreindum tíma liðnum er Reykjavíkurborg skylt að afhenda Borgarskjalasafni öll gögn sem unnið er með til varðveislu.

## Hvernig tryggjum við öryggi persónuupplýsinganna?

Reykjavíkurborg gætir öryggis persónuupplýsinga með viðeigandi skipulagslegum og tæknilegum ráðstöfunum, þ. á m. aðgangsstýringum og dulkóðun. Allt það starfsfólk sem kemur að vinnslu persónuupplýsinga umsækjanda er bundið þagnarskyldu.

## Miðlun persónuupplýsinganna til þriðja aðila

Komi til úthlutunar húsnæðis fyrir heimilislaua verður almennum upplýsingum um þig miðlað til Félagsbústaða hf. sem annast gerð leigusamnings og umsjón með leigu félagslegs leiguhúsnæðis Reykjavíkurborgar, en Félagsbústaðir hf. eru sameiginlegur ábyrgðaraðili að þeirri vinnslu ásamt velferðarsviði.

Að tilgreindum tíma liðnum er Reykjavíkurborg skylt að afhenda Borgarskjalasafni öll gögn sem unnið er með í tengslum við umsóknir um húsnæðis fyrir heimilislaua til varðveislu. Reykjavíkurborg mun að öðru leyti ekki miðla persónuupplýsingum þínum til annarra aðila nema borginni sé slíkt skylt á grundvelli laga, stjórnvaldsfyrirmæla eða dómsúrskurðar. Þá mun Reykjavíkurborg ekki miðla persónuupplýsingum þínum utan Evrópska efnahagssvæðisins nema á grundvelli sérstakrar heimildar þar um og án þess að upplýsa þig um slíkt.

## Réttindi þín

Þú kannt að eiga rétt til þess að fá aðgang að þeim persónuupplýsingum sem Reykjavíkurborg vinnur með í tengslum við umsókn þína. Þá kannt þú að hafa rétt til að andmæla vinnslunni, fá upplýsingarnar leiðréttar, krefjast þess að þeim verði eytt, að vinnslan verði takmörkuð og/eða að þú eða þriðji aðili fái upplýsingar afhentar á tölvulesanlegu formi. Nánari upplýsingar um þessi réttindi þín má finna í persónuverndarstefnu Reykjavíkurborgar sem aðgengileg er á vefsíðu Reykjavíkurborgar.

## Kvörtun yfir vinnslu persónuupplýsinga

Sérstök athygli er vakin á því að sért þú ósátt/ur við meðferð Reykjavíkurborgar á persónuupplýsingum þínum getur þú ávallt haft samband við persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar (persónuverndarfulltrui@reykjavik.is) eða sent erindi til Persónuverndar ([www.personuvernd.is](http://www.personuvernd.is)).