

# Umsókn um félagslega heimaþjónustu

## Almennar upplýsingar

Nafn umsækjanda

Kennitala umsækjanda

Lögheimili

Póstnúmer

Netfang

Sími

Farsími

Nafn notanda (ef sótt er um fyrir barn)

Kennitala

## Hjúskaparstaða

Ógift(ur)    Gift(ur)    Fráskilin(n)    Ekkja/ekkill    Í sambúð    Sambúð slitið

Nafn maka/sambúðaraðila

Kennitala

Atvinna maka/sambúðaraðila

## Börn á heimilinu

Fjöldi barna

Fæðingarár

## Aðstandandi/tengiliður/forsjáraðili

Nafn

Sími

Tengsl

Netfang

## Heimilislæknir

Nafn heimilislæknis

Heilsugæslustöð

### Spurningar

Er reykt á heimilinu?

Já  Nei

Eru gæludýr á heimilinu?

Já  Nei

Hvaða aðstoð óskast og hvers vegna?

### Þjónusta sem umsækjandi nýtur nú

Heimaþjónusta

Akstursþjónusta

Heimsendur matur

Dagvist

Heimahjúkrun

Ættingjar aðstoða

Annað

Fylgiskjöl  Læknisvottorð

Ég staðfesti að allar upplýsingar sem veittar eru í sambandi við umsókn þessa eru réttar. Ég skuldbind mig til þess að upplýsa velferðarsvið um breytingar á búsetu og félagslegum aðstæðum sem áhrif kunna að hafa á umsóknina.

Til að geta sannreynt rétt minn á félagslegri heimaþjónustu samkvæmt lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991, lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 og reglur Reykjavíkurborgar um félagslega heimaþjónustu, þarf velferðarsvið Reykjavíkurborgar að afla persónuupplýsinga er mig varða. Vakin er athygli á vinnslu persónuupplýsinga af hálfu velferðarsviðs á næstu blaðsíðu.

\_\_\_\_\_  
Dagsetning

\_\_\_\_\_  
Undirskrift umsækjanda

# Persónuvernd

Til þess að geta unnið úr umsókn þinni og lagt mat á rétt þinn til félagslegrar heimaþjónustu er velferðarsviði Reykjavíkurborgar nauðsynlegt að vinna með nánar tilgreindar persónuupplýsingar þínar. Unnið er með upplýsingar sem þú lætur af hendi í umsóknarferli. Í samræmi við lagaskyldu varðveitir borgin þessar upplýsingar ótímabundið.

## Hver er tilgangur vinnslu og grundvöllur hennar?

Reykjavíkurborg er nauðsynlegt að vinna með persónuupplýsingar þínar til að leggja mat á umsókn um félagslegrar heimaþjónustu. Vinnslan byggir á lagaskyldu, þ.e. lögum um félagsþjónustu sveitarfélaga nr. 40/1991 og lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 og þess opinbera valds sem borgin fer með. Veitir þú Reykjavíkurborg ekki umbeðnar upplýsingar getur það leitt til þess að ekki verði hægt að afgreiða umsókn þína.

## Hvaða upplýsingar er unnið með?

Réttur til stuðningsþjónustu byggir á stöðu umsækjenda í margvíslegum skilningi. Unnið er með eftirfarandi upplýsingar um umsækjendur:

*Almennar persónuupplýsingar:* Nafn, lögheimili/aðsetur, kyn, fjölskyldugerð, kennitala, símanúmer, netfang, ríkisfang, atvinnustaða, menntun, húsnæðisstaða, bankareikning, sjálfsmat og aðrar upplýsingar sem umsækjandi vill koma á framfæri í umsóknarferli.

*Viðkvæmar persónuupplýsingar:* Einnig þarf umsækjandi að skila inn læknisvottorði þegar um heilsufarsástæður er að ræða.

## Hvaðan koma upplýsingarnar?

Umsækjandi veitir framangreindar upplýsingar auk þess sem Reykjavíkurborg sækir grunnupplýsingar um umsækjanda til Þjóðskrár.

## Hversu lengi eru persónuupplýsingarnar geymdar?

Persónuupplýsingar þínar eru geymdar ótímabundið á grundvelli lagaskyldu er hvílir á Reykjavíkurborg. Að tilgreindum tíma liðnum er Reykjavíkurborg skylt að afhenda Borgarskjalasafni öll gögn sem unnið er með til varðveislu.

## Hvernig tryggjum við öryggi persónuupplýsinganna?

Reykjavíkurborg gætir öryggis persónuupplýsinga með viðeigandi skipulagslegum og tæknilegum ráðstöfunum, þ. á m. aðgangsstýringum og dulkóðun. Allt það starfsfólk sem kemur að vinnslu persónuupplýsinga umsækjanda er bundið þagnarskyldu.

## Miðlun persónuupplýsinganna til þriðju aðila

Að tilgreindum tíma liðnum er Reykjavíkurborg skylt að afhenda Borgarskjalasafni öll gögn sem unnið er með í tengslum við umsóknir um stuðningsþjónustu til varðveislu.

Reykjavíkurborg mun að öðru leyti ekki miðla persónuupplýsingum þínum til annarra aðila nema borginni sé slíkt skylt á grundvelli laga, stjórnvaldsfyrirmæla eða dómsúrskurðar. Þá mun borgin ekki miðla persónuupplýsingum þínum utan Evrópska efnahagssvæðisins nema á grundvelli sérstakrar heimildar þar um og án þess að upplýsa þig um slíkt.

## Réttindi þín

Þú kannt að eiga rétt til þess að fá aðgang að þeim persónuupplýsingum sem Reykjavíkurborg vinnur með í tengslum við umsókn þína. Þá kannt þú að hafa rétt til að andmæla vinnslunni, fá upplýsingarnar leiðréttar, krefjast þess að þeim verði eytt, að vinnslan verði takmörkuð og/eða að þú eða þriðji aðili fái upplýsingar afhentar á tölvulesanlegu formi. Nánari upplýsingar um þessi réttindi þín má finna í persónuverndarstefnu Reykjavíkurborgar sem aðgengileg er á vefsíðu Reykjavíkurborgar.

## Kvörtun yfir vinnslu

Sérstök athygli er vakin á því að sért þú ósátt/ur við meðferð Reykjavíkurborgar á persónuupplýsingum þínum getur þú ávallt haft samband við persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar (persónuverndarfulltrui@reykjavik.is) eða sent erindi til Persónuverndar.

[www.personuvernd.is](http://www.personuvernd.is)