

# Umsókn um notendastýrða persónulega aðstoð (NPA)

## Almennar upplýsingar

Nafn umsækjanda

Kennitala umsækjanda

Lögheimili

Póstnúmer

Netfang

Sími

Farsími

## Aðstandandi/tengiliður/forsjáraðili

*Með því að fylla út upplýsingar um tengilið heimilar umsækjandi Reykjavíkurborg að miðla upplýsingum í tengslum við umsókn þessa og þá þjónustu sem veitt er á grundvelli hennar.*

Nafn

Sími

Tengsl

Netfang

Senda afrit af svarbréfi til aðstandanda/tengiliðs?  Já  Nei

Nafn

Sími

Tengsl

Netfang

Senda afrit af svarbréfi til aðstandanda/tengiliðs?  Já  Nei

# Umsókn

Ástæða umsóknar

## Fylgiskjöl

- Sjálfsmat
- Örorku- eða umönnunarmat
- Fötlunargreining
- SIS-mat

Ég staðfesti að allar upplýsingar sem veittar eru í sambandi við umsókn þessa eru réttar. Ég skuldbind mig til þess að upplýsa velferðarsvið um breytingar á búsetu og félagslegum aðstæðum sem áhrif kunna að hafa á umsóknina.

Til að geta sannreynt rétt minn á notendastýrðri persónulegri aðstoð, 11. gr. laga um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir nr. 38/2018 og samkvæmt reglum Reykjavíkurborgar um notendastýrða persónulega aðstoð fyrir fatlað fólk þarf velferðarsvið Reykjavíkurborgar að afla persónuupplýsinga er mig varða. Vakin er athygli á vinnslu persónuupplýsinga af hálfu velferðarsviðs á næstu blaðsíðu.

\_\_\_\_\_

Dagsetning

\_\_\_\_\_

Undirskrift umsækjanda

# Persónuvernd

Til þess að geta unnið úr umsókn þinni og lagt mat á rétt þinn til þjónustu í formi notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar er velferðarsviði Reykjavíkurborgar nauðsynlegt að vinna með nánar tilgreindar persónuupplýsingar þínar. Unnið er með upplýsingar sem þú lætur af hendi í umsóknarferli. Í samræmi við lagaskyldu varðveitir borgin þessar upplýsingar ótímabundið.

## Hver er tilgangur vinnslu og grundvöllur hennar?

Reykjavíkurborg er nauðsynlegt að vinna með persónuupplýsingar þínar til að leggja mat á umsókn um notendastýrða persónulega aðstoð. Vinnslan byggir á lagaskyldu, þ.e. lögum um þjónustu við fatlað fólk með langvarandi stuðningsþarfir, nr. 38/2018, og þess opinbera valds sem borgin fer með. Veitir þú Reykjavíkurborg ekki umbeðnar upplýsingar getur það leitt til þess að ekki verði hægt að afgreiða umsókn þína.

## Hvaða upplýsingar er unnið með?

Réttur til þjónustu í formi notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar byggir á stöðu umsækjenda í margvíslegum skilningi. Unnið er með eftirfarandi upplýsingar um umsækjendur:

*Almennar persónuupplýsingar:* Nafn, lögheimili/aðsetur, kennitala, símanúmer, netfang, kyn, ríkisfang, menntun, húsnæðisstaða, upplýsingar um vanskil á opinberum gjöldum, sjálfsmat og aðrar upplýsingar sem umsækjandi vill koma á framfæri í umsóknarferli.

*Viðkvæmar persónuupplýsingar:* Umsækjandi þarf að skila inn fötlunargreiningu, upplýsingar um dvöl á sjúkrastofnun/hjúkrunarheimili/dvalarheimili, upplýsingar um hjálpartæki umsækjanda.

*Persónuupplýsingar um tengilið/persónulegan talsmann:* nafn, kennitala, netfang, sími.

## Hvaðan koma upplýsingarnar?

Umsækjandi veitir framangreindar upplýsingar auk þess sem Reykjavíkurborg sækir grunnupplýsingar um umsækjanda til Þjóðskrár.

## Hversu lengi eru persónuupplýsingarnar geymdar?

Persónuupplýsingar þínar eru geymdar ótímabundið á grundvelli lagaskyldu er hvílir á Reykjavíkurborg. Að tilgreindum tíma liðnum er Reykjavíkurborg skylt að afhenda Borgarskjalasafni öll gögn sem unnið er með til varðveislu.

## Hvernig tryggjum við öryggi persónuupplýsinganna?

Reykjavíkurborg gætir öryggis persónuupplýsinga með viðeigandi skipulagslegum og tæknilegum ráðstöfunum, þ. á m. aðgangsstýringum og dulkóðun. Allt það starfsfólk sem kemur að vinnslu persónuupplýsinga umsækjanda er bundið þagnarskyldu.

## Miðlun persónuupplýsinganna til þriðju aðila

Komi til þess að umsókn um notendastýrða persónulega aðstoð sé samþykkt er upplýsingum um fjárhæð samnings og bankareikning þinn miðlað til fjármálaskrifstofu Reykjavíkurborgar, sem kemur fram sem sameiginlegur ábyrgðaraðili að þeirri vinnslu ásamt velferðarsviði.

Að tilgreindum tíma liðnum er Reykjavíkurborg skylt að afhenda Borgarskjalasafni öll gögn sem unnið er með í tengslum við umsóknir um notendastýrða persónulega aðstoð til varðveislu.

Verði samþykkt að veita þjónustu í formi notendastýrðrar persónulegrar aðstoðar verða upplýsingar sendar til Jöfnunarsjóðs sveitarfélaga á grundvelli laga um tekjustofna sveitarfélaga. Sveitarfélögum, stofnunum þeirra og öðrum opinberum aðilum er skylt að láta Jöfnunarsjóði sveitarfélaga í té allar upplýsingar sem nauðsynlegar eru til ákvörðunar og úthlutunar framlaga úr sjóðnum.

Reykjavíkurborg mun að öðru leyti ekki miðla persónuupplýsingum þínum til annarra aðila nema borginni sé slíkt skylt á grundvelli laga, stjórnvaldsfyrirmæla eða dómsúrskurðar. Þá mun borgin ekki miðla persónuupplýsingum þínum utan Evrópska efnahagssvæðisins nema á grundvelli sérstakrar heimildar þar um og án þess að upplýsa þig um slíkt.

## Réttindi þín

Þú kannt að eiga rétt til þess að fá aðgang að þeim persónuupplýsingum sem Reykjavíkurborg vinnur með í tengslum við umsókn þína. Þá kannt þú að hafa rétt til að andmæla vinnslunni, fá upplýsingarnar leiðréttar, krefjast þess að þeim verði eytt, að vinnslan verði takmörkuð og/eða að þú eða þriðji aðili fái upplýsingar afhentar á tölvulesanlegu formi. Nánari upplýsingar um þessi réttindi þín má finna í persónuverndarstefnu Reykjavíkurborgar sem aðgengileg er á vefsíðu Reykjavíkurborgar.

## Kvörtun yfir vinnslu

Sérstök athygli er vakin á því að sért þú ósátt/ur við meðferð Reykjavíkurborgar á persónuupplýsingum þínum getur þú ávallt haft samband við persónuverndarfulltrúa Reykjavíkurborgar (persónuverndarfulltrui@reykjavik.is) eða sent erindi til Persónuverndar.

([www.personuvernd.is](http://www.personuvernd.is))