

# Notkunarskilmálar Rafrænnar Reykjavíkur

## 1. gr. Inngangur

Eftirfarandi skilmálar kveða á um notkunareglur þjónustugáttar Reykjavíkurborgar á vef (Rafræn Reykjavík) og um efni samnings sem notandi annars vegar og Reykjavíkurborg hins vegar gera um aðgang að Rafrænni Reykjavík. Heimilt er að veita undanþágu frá skilmálum þessum að fengnu samþykki verkefnisstjóra Rafrænnar Reykjavíkur og vefstjórnar Reykjavíkurborgar.

## 2. gr. Notendur

Rafræn Reykjavík á veraldarvefnum (<https://rafraen.reykjavik.is>) er fyrir alla einstaklinga sem skráðir eru í þjóðskrá Íslands sem og öll fyrirtæki/félagasamtök sem skráð eru í fyrirtækjaskrá RSK.

## 3. gr. Þjónusta

Rafræn Reykjavík veitir aðgang að fjölbættri þjónustu Reykjavíkurborgar á veraldarvefnum og notandi nýtur þeirrar þjónustu sem Rafræn Reykjavík býður upp á hverju sinni. Eftir atvikum gilda jafnframt aðrir sérskilmálar og samningsákvæði vegna þeirrar þjónustu sem veitt er í gegnum Rafræna Reykjavík.

## 4. gr. Auðkenning

Með því að gerast notandi í Rafrænni Reykjavík staðfestir viðkomandi að þær upplýsingar sem hann skráir inn séu réttar og skuldbindur sig jafnframt til að uppfæra þær ef þær breytast. Hafi Reykjavíkurborg ástæðu til að ætla að upplýsingar séu rangar, ónákvæmar eða á nokkurn hátt ófullnægjandi áskilur Reykjavíkurborg sér rétt til að rjúfa aðgang notandans fyrirvaralaust og án tilkynningar.

Reykjavíkurborg lætur notanda í té notandanafn og lykilorð til innskráningar í Rafræna Reykjavík, ásamt hverri þeirri auðkenningu sem öryggiskröfur Reykjavíkurborgar kveða á um á hverjum tíma. Reykjavíkurborg áskilur sér rétt til að breyta öryggiskröfum sínum án fyrirvara, enda sé með því verið að gæta hagsmuna notanda og tryggja ýtrasta öryggi við notkun á Rafrænni Reykjavík. Notandi samþykkir að hlíta skilmálum Rafrænnar Reykjavíkur um auðkenningu.

Til þess að fyllsta öryggis sé gætt er nauðsynlegt að notandi breyti úthlutuðu lykilorði við fyrstu innskráningu í Rafræna Reykjavík og ber notandi ábyrgð á því að slíkt sé gert án tafar eftir að notandi hefur opnað fyrir aðgang að Rafrænni Reykjavík í fyrsta sinn. Notandi skal halda öllum upplýsingum er varða auðkenningu hans í Rafrænu Reykjavík leyndum og ber hann ábyrgð á því að slíkar öryggisupplýsingar berist ekki í hendur óviðkomandi aðila eða séu

aðgengilegar öðrum. Notandi ber ábyrgð á öllum aðgerðum í Rafrænni Reykjavík sem framkvæmdar eru á grundvelli auðkenningar samkvæmt skilmálum þessum. Verði notandi þess áskynja að óviðkomandi aðili hafa fengið vitneskju um auðkenningu hans skal notandi tafarlaust tilkynna slíkt til Reykjavíkurborgar.

## 5. gr. Tenging við Rafræna Reykjavík

Notandi leggur sjálfur til endabúnað og tengingu við veraldarvefinn og þann hugbúnað sem nauðsynlegur er til tengingar við Rafræna Reykjavík. Notandi ber sjálfur fulla ábyrgð á þeirri aðferð og þeim búnaði sem hann kýs að nota til viðskipta í Rafrænni Reykjavík, þar á meðal að nota ávallt þann vafra og stýrikerfi sem studdur er af framleiðanda hverju sinni og Reykjavíkurborg gerir kröfur um. Notanda ber að kynna sér almennar leiðbeiningar og lágmarksviðmið um tölvuöryggi og vírusvarnir á hverjum tíma. Reykjavíkurborg áskilur sér rétt til að loka fyrir aðgang notanda ef hugbúnaður notanda er óviðunandi að mati Reykjavíkurborgar.

Notandi veitir Reykjavíkurborg heimild til að skoða tæknilegt umhverfi og tengingar notanda sem og önnur atriði sem tengjast tengingu við Reykjavíkurborg vegna viðskipta í Rafrænni Reykjavík. Verði notandi var við villu eða galla við notkun á Rafrænni Reykjavík skal hann gera Reykjavíkurborg viðvart án tafar.

## 6. gr. Framkvæmd fyrirmæla

Fyrirmæli um aðgerðir sem berast Reykjavíkurborg utan almenns skrifstofutíma kunna að verða framkvæmd næsta virka dag á eftir. Reykjavíkurborg áskilur sér rétt til að rjúfa aðgang að Rafrænni Reykjavík um stundarsakir án tilkynningar, ef uppfæra þarf skrár, breyta kerfi o.þ.h. Reykjavíkurborg mun þó leitast við að tilkynna notanda um aðgangsrof fyrirfram með tilkynningu sem sjáanleg verður í skjámynd Rafrænnar Reykjavíkur.

Notanda er jafnframt ljóst að aðgangur að Rafrænni Reykjavík eða upplýsingum um stöðu mála innan hennar kann að verða óaðgengilegur tímabundið vegna álags á viðkomandi tölvu- og viðskiptakerfi.

## 7. gr. Leiðréttingar

Notandi skuldbindur sig til þess að fylgjast vel með stöðu umsókna sinna ásamt öllum öðrum aðgerðum sem hann framkvæmir og skal gera Reykjavíkurborg samstundis viðvart verði hann þess áskynja að mistök hafi átt sér stað. Reykjavíkurborg mun leitast við að aðstoða við leiðréttingar á villum sem notandi gerir, en ber ekki á þeim ábyrgð.

## 8. gr. Breytingar á skilmálum

Reykjavíkurborg áskilur sér rétt til þess að ákvarða einhliða þá þjónustu sem veitt er í gegnum Rafræna Reykjavík á hverjum tíma. Verði skilmálum þessum breytt skal tilkynna notanda um slíkar breytingar annað hvort skriflega eða með birtingu tilkynningar um breytta skilmála á áberandi hátt í skjámynd Rafrænnar Reykjavíkur. Sætti notandi sig ekki við breytingar skal hann án ástæðulauss dráttar tilkynna Reykjavíkurborg um uppsögn sammings um Rafræna

Reykjavík, en samningurinn er uppsegjanlegur með 14 daga fyrirvara sbr. 11. gr. skilmála þessara. Að öðrum kosti teljast hinir breyttu skilmálar bindandi.

## **9. gr. Fyrirvarar**

Reykjavíkurborg ber ekki ábyrgð á því tjóni sem kann að orsakast beint eða óbeint vegna galla eða bilunar í endabúnaði, tengingu við veraldarvefinn, þeim hugbúnaði sem nauðsynlegur er til tengingar við Rafræna Reykjavík, vafra eða stýrikerfi notanda eða Reykjavíkurborgar, eða af öðrum þeim orsökum sem kunna að valda því að aðgerðir í Rafrænni Reykjavík geta ekki farið fram eða verða með öðrum hætti en til var ætlast s.s. vegna tæknibilana eða truflana í rekstri tölvu-, styrkja- og/eða umsóknarkerfa. Reykjavíkurborg ber ekki ábyrgð á tjóni sem hlýst af vanþekkingu, misskilningi eða misnotkun notanda eða annars aðila með eða án umboðs notanda.

Reykjavíkurborg ber ekki ábyrgð á tjóni sem rekja má til rangra aðgerða notanda eða annars aðila. Reykjavíkurborg ber ekki ábyrgð á tjóni sem rekja má til utanaðkomandi atvika t.d. bilana, rangra utanaðkomandi upplýsinga o.þ.h. Ennfremur ef rekja má tjónið til atvika sem stafa af náttúruhamförum, styrjöldum, verkföllum eða vegna atriða sem talin verða falla undir óviðráðanleg tilvik (force majeure).

## **10. gr. Heimild til upplýsingaöflunar, trúnaður**

Með aðgangi sínum að Rafrænni Reykjavík verða Reykjavíkurborg aðgengilegar persónuupplýsingar um notanda. Notandi heimilar Reykjavíkurborg öflun slíkra upplýsinga og vinnslu. Svo sem lög kveða á um er Reykjavíkurborg, starfsmenn hennar og hverjir þeir sem taka að sér verk fyrir borgina bundnir þagnarskyldu um allt það sem þeir fá vitneskju um við framkvæmd starfa sinna og varða einkamálefni notenda, nema skylt sé að veita upplýsingar samkvæmt lögum. Reykjavíkurborg áskilur sér rétt til að nota þær tengiliðaupplýsingar sem notandi gefur upp við skráningu í Rafræna Reykjavík, þ.m.t. símanúmer, heimilisföng og netföng, til þess að hafa samskipti við hann. Slík samskipti munu þó einungis vera tengd þjónustu Reykjavíkurborgar. Þessar tengiliðaupplýsingar munu ekki verða framseldar ótengdum stofnunum eða fyrirtækjum.

## **11. gr. Uppsögn, vanefndir o.fl.**

Gagnkvæmur uppsagnarfrestur er 14 dagar. Reykjavíkurborg getur sagt upp samningi við notanda með skriflegri tilkynningu.

Verði notandi uppvis að misnotkun, tilraun til misnotkunar á upplýsingum eða tengingum sem Rafræn Reykjavík býður upp á er Reykjavíkurborg heimilt að rjúfa aðgang notandans fyrirvaralaust og án tilkynningar. Slík misnotkun varðar við lög.

## **12. gr. Önnur ákvæði**

Rísi mál vegna skilmála þessara, eða samnings sem notandi annars vegar og Reykjavíkurborg hins vegar gera um aðgang að Rafrænni Reykjavík, skal reka það fyrir Héraðsdómi Reykjavíkur.

## **13. gr. Skriflegt og rafrænt samþykki**

Með því að staðfesta skilmála þessa samþykkir notandi að rétt auðkenning, í samræmi við ýtrustu öryggiskröfur Reykjavíkurborgar á hverjum tíma, jafngildi skriflegu samþykki notanda gagnvart Reykjavíkurborg.

Ég hef kynnt mér notkunarskilmála Rafrænnar Reykjavíkur sem skráðir eru hér að ofan, samþykki þá að öllu leyti og skuldbind mig til að nota aðgang minn í samræmi við þá og hlíta þeim í hvívetna.